



ACTUALITES

**Responsabilité sociale
Etats des lieux et perspectives**

page 12

GESTION DE LA QUALITE

**Système de management intégré
et triple certification**

page 47

MANAGEMENT PERFORMANCE

**Quand la religion
interpelle l'entreprise**

page 18

PERFORMANCE METIERS

**Vers l'industrialisation des process
de l'entreprise**

page 26

RETOUR D'EXPERIENCE

**Réussir son management
environnemental**

page 50

SPECIAL BPM

Outils et méthodes

pour la gestion des processus de l'entreprise page 26

Une expertise globale en GED & ECM

SSI spécialisée dans le conseil et la mise en œuvre globale de solutions de Gestion Documentaire, StreamDesign apporte une forte plus-value aux entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité.

Les consultants de StreamDesign maîtrisent tous les éléments indispensables à la réussite des projets de GED : capacité d'analyse, de synthèse et de propositions, excellente connaissance des technologies, haut niveau de service et de conseil, démarche projet rigoureuse, réseau international de partenaires ... tels sont les principaux atouts de cette équipe de spécialistes, focalisée sur son cœur de métier : la Gestion Documentaire.

Une équipe expérimentée, des compétences reconnues

« Non seulement nous maîtrisons les nouvelles technologies, commente Stéphane Mellier, directeur commercial de StreamDesign, mais également l'ensemble des problématiques intervenant dans la gestion documentaire, notamment les aspects organisationnels - les hommes - et l'orientation processus - la qualité. De plus, nous offrons à nos clients la possibilité de tester nos solutions sans engagement ». Partenaire agréé de l'éditeur M-Files car distributeur en France de ses solutions, StreamDesign est ainsi en mesure d'assurer un haut niveau de service à ses clients et avec une réactivité optimale.

Un partenariat solide, des solutions performantes

Simple et efficace, M-Files est une solution de GED idéale pour toutes les organisations désireuses d'optimiser la gestion de leurs documents sans pour autant devoir recourir à un projet long et onéreux. Très configurable, M-Files s'intègre totalement à l'explorateur de fichiers de Windows et à MS-Office. Sa prise en main opérationnelle, rapide et peu coûteuse, permet un retour sur in-

vestissement en quelques semaines seulement. Immédiatement accessibles et constamment à jour, les documents deviennent de véritables alliés pour l'entreprise.

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel où les exigences des clients sont de plus en plus élevées et les réglementations de plus en plus sévères, les entreprises industrielles doivent continuellement relever d'importants défis en termes de performances, qualité, niveau de service, conformité, coûts, disponibilité des équipements industriels. Maîtriser les informations techniques et optimiser la coordination et la communication entre l'Ingénierie et la Maintenance est un enjeu fondamental. La gamme de solutions M-files permet de produire, valider et diffuser de manière fluide et contrôlée des informations techniques fiables et à jour auprès de tous les départements et systèmes concernés.

Des témoignages éloquentes

Masternaut, considéré comme leader européen de la géo-localisation, a décidé en 2008 de s'équiper d'une solution de Gestion Electronique de Documents (GED). « Après une étude des solutions existantes sur le marché, notre choix s'est orienté vers M-Files, explique Frédéric Briere, Responsable Qualité, produit qui nous offrait les meilleures garanties de pérennité, d'évolutivité, d'ergonomie et d'intégration avec les systèmes et applications existantes. Nous avons choisi StreamDesign pour mettre en place cette solution. Cette équipe est à notre écoute et nous apporte un support technique et pédagogique efficace, grâce à sa disponibilité et à sa capacité à appréhender les spécificités de notre métier. »

F. P.

StreamDesign

37-39 avenue LEDRU ROLLIN
F-75012 PARIS FRANCE

Tel : +33 (0) 1 56 95 19 42
Fax : +33 (0) 1 57 31 73 75

eMail : contact@streamdesign.fr
Web : <http://www.streamdesign.fr>



Stéphane MELLIER, Directeur Commercial et William NOEL, Directeur Technique, Cl. Adrien Schneider